

## **CURSO 221 FORMAÇÃO DE AUDITOR INTERNO NA NORMA ISO 31000:2009**

A NBR ISO 31000:2009 é uma norma voltada ao gerenciamento de riscos de uma organização, em qualquer área, seja financeira, logística, recursos humanos, produtiva, qualidade, saúde e segurança ocupacional e meio-ambiente, sem distinção de tamanho, complexidade ou segmento em que atua. A aplicação de seus conceitos visa facilitar a tomada de decisões, a partir da avaliação da probabilidade e severidade de determinados riscos em relação ao negócio, considerando-se o cenário interno e/ou externo à organização. Como principais benefícios para as empresas que buscam a implantação deste padrão de referência podemos citar:

- ✓ Maior confiabilidade na tomada de decisões empresariais;
- ✓ Controle mais efetivos dos riscos a que a organização está exposta;
- ✓ Redução de custo em apólices de seguros e maior cobertura;
- ✓ Maior facilidade de acesso a financiamentos e investimentos por parte de instituições de crédito.

### **OBJETIVO**

Formar pessoas para que possam conduzir auditorias internas nas empresas, capacitando-as no entendimento dos requisitos das Normas ISO 31000 e NBR ISO 19011, na elaboração de relatórios de auditorias e na abertura e registro de não conformidades.

### **PROGRAMA**

- Termos e Definições da NBR ISO 31000:2009;
- Análise dos Requisitos da NBR ISO 31000:2009 – Processo;
- Análise e Interpretação da NBR ISO 19011
- Auditorias do Sistema da Qualidade;
- Programando as Auditorias;
- Planejamento da Auditoria;
- A Comunicação;
- Conduzindo a Auditoria;
- Técnicas de auditoria
- Como Identificar e Registrar Não conformidades do Sistema

- Concluindo a Auditoria;
- Auditoria de Verificação;
- Estudo de Casos
- Simulação de auditoria
- Avaliação Escrita \*
- Exercícios de Fixação

\* Serão considerados aprovados os que conseguirem nota mínima de 70 pontos e frequência mínima de 75% do tempo.

## **Público**

Gerentes, Supervisores, Engenheiros e Técnicos com nível de decisão dentro das organizações, profissionais dos Sistemas de Gestão e demais profissionais que queiram ampliar seus conhecimentos através de uma ferramenta de tomada de decisões que está presente nos principais padrões de referência disponíveis no mercado.

## **DIFERENCIAIS ABS**

Como nossos instrutores são auditores líderes do ABS-QE e realizam auditorias constantemente, a contribuição deles durante o treinamento é muito mais abrangente, além de proporcionar a visão do auditor e não do consultor. Ele traz a experiência e o conhecimento de diversos sistemas de gestão, assim, ele pode ajudar com dicas importantes para contribuir na formação dos auditores. Todo nosso material de treinamento pode ser personalizado, ficando com a "cara" da empresa, facilitando o entendimento e assimilação do conteúdo.

## **Metodologia**

A metodologia aplicada nos treinamentos do ABS-QE garante a assimilação através de slides, apostilas, exercícios e dinâmicas. Nossos instrutores são auditores líderes, do quadro de profissionais do ABS. Para melhor assimilação do conteúdo, todo o material pode ser personalizado e customizado, com informações dos sistemas de gestão da empresa.

## **Carga Horária**

24 horas

## **INSTRUTORES**

Os instrutores do ABS-QE, também são auditores e consultores, o que facilita, em muito, a transmissão da informação e na geração do conhecimento. Eles utilizam exemplos práticos do dia-a-dia, da implementação à auditoria, e isso facilita a assimilação da informação e agrega valor ao treinamento.