

CURSO 184

RH E AS AUDITORIAS – GESTÃO POR COMPETÊNCIAS E EFICÁCIA NOS TREINAMENTOS

OBJETIVOS

- Compreender o processo de Gestão de Pessoas: Missão, Saídas de valor, Mecanismos, Entradas e Controles.
- Discutir os principais desafios que as organizações tem enfrentado na implementação e auditorias do sistema junto às atividades de Recursos Humanos .
- Esclarecer o teor dos requisitos introduzidos pelas Normas ISO, seu grau de liberdade para adaptação e apresentar opções sustentáveis para sua implementação de modo racional e alinhado com as práticas e conceitos de RH.

Conhecimentos requeridos

- Conhecimento sobre o conceito de competências e modelos existentes será útil, assim como a leitura prévia da parcela relevante das normas ISO.
- Recomenda-se também a leitura prévia da norma ISO 10015:2001 – Gestão da Qualidade: Diretrizes para treinamento.

PROGRAMA

ISO 10.015:2001 – Gestão da Qualidade – Diretriz para treinamento.

Desenhando o processo de Gestão de pessoas.

Determinação de competências.

Ações de treinamento e não-treinamento.

Avaliação de eficácia das ações.

Maslow e a satisfação das pessoas.

Controlando a satisfação do funcionário.

Determinando o nível de consciência.

Alinhamento com os requisitos aplicáveis da ISO-9001:2008, ISO/TS16949:2002, ISO-14001:2004 e OHSAS-18001:2007

- 5.5.1 – Responsabilidades e autoridades.
- 4.4.1 – Responsabilidades e autoridades.
- 5.5.3 – Comunicação.
- 4.4.3 – Consulta e Comunicação
- 6.2.1 e 6.2.2 – Competências e Treinamento.
- 4.4.2 – Treinamento
- 6.2.2.4 – Empowerment, motivação e consciência.
- 6.4 – Ambiente de trabalho (aspectos social e psicológico).

Público

Este treinamento está orientado aos profissionais da área de Recursos Humanos que tem responsabilidade junto a implementação ou estão envolvidos com os Sistemas de Gestão da Qualidade, Meio Ambiente e Segurança e Saúde Ocupacional e auditores internos.

METODOLOGIA

A metodologia aplicada nos treinamentos do ABS-QE, garante a assimilação através de slides, apostilas, exercícios e dinâmicas. Nossos instrutores, são auditores líderes, do quadro de profissionais do ABS. Para melhor assimilação do conteúdo, todo o material pode ser personalizado e customizado, com informações dos sistemas de gestão da empresa.

Carga Horária

16 horas

Rev-02-Jul-09