

Curso 168

MASP Metodologia de Análise e Solução de Problemas

OBJETIVO

Este treinamento tem por principal objetivo a capacitação de pessoas para análise e solução de problemas utilizando as ferramentas apresentadas pela metodologia do MASP – Método de Análise e Solução de Problemas.

PROGRAMA DO CURSO

- Conceitos e Princípios da Qualidade
- Análise inicial de exemplos de ações corretivas, preventivas e de melhoria.
- Ação corretiva x preventiva.
- Melhoria e inovação.
- Ferramentas da Qualidade para identificação de Causas Raízes:
 - Fluxograma, Gráfico de Pareto, Diagrama de Espinha de Peixe, Brainstorming, Folha de Verificação – 5w 2H – Carta de Tendência
- Relação entre Ações Corretivas, Preventivas e de Melhoria Contínua e os requisitos normativos.
- Ferramentas de sustentação - PDCA, MASP, Análise de Causa
- Auditando Ações Corretivas, Preventivas e Melhoria Contínua. (Esta atividade pode ser conduzida com exemplos da empresa)
- Estudos de Casos (estes casos podem ser trazidos pela empresa)

PÚBLICO

Este curso se destina a pessoas envolvidas com Sistemas de Gestão da qualidade, auditores internos ISO 9001 e demais pessoas interessadas em ampliar seus conhecimentos.

METODOLOGIA

A metodologia aplicada nos treinamentos do ABS-QE, garante a assimilação através de slides, apostilas, exercícios e dinâmicas. Nossos instrutores, são auditores líderes, do quadro de profissionais do ABS. Para melhor assimilação do conteúdo, todo o material pode ser personalizado e customizado, com informações dos sistemas de gestão da empresa.

Carga Horária

16 horas

INSTRUTORES: Os instrutores do ABS-QE, também são auditores e consultores, o que facilita, em muito, a transmissão da informação e na geração do conhecimento. Eles utilizam exemplos práticos do dia-a-dia, da implementação à auditoria, e isso facilita a assimilação da informação e agrega valor ao treinamento.