

## **CURSO 162**

### **Interpretação dos Requisitos da ISO TS 16949:2009**

#### **OBJETIVOS**

- Interpretar o sistema da qualidade através dos requisitos da ISO TS 16949:2009;
- Orientar a implementação dos requisitos na organização;
- Compreender o impacto da norma no sistema de documentação;
- Implementar corretamente na empresa os requisitos da ISO TS 16949:2009.

#### **PROGRAMA**

- Gestão de qualidade nas organizações
- Evolução histórica da qualidade
- Evolução dos reconhecimentos no setor automotivo
- Porque certificar-se na ISO TS 16949:2009
- O que é a ISO TS 16949:2009
- A ISO TS 16949:2002 vs a ISO 9001:2008
- Quem pode certificar-se na ISO TS 16949:2009
- A abordagem de processo vs abordagem de requisitos
- O ciclo PDCA
- Interpretação dos requisitos
- Responsabilidade da Direção
- Gestão de Recursos
- Realização do produto e serviços
- Medição, análise e melhoria
- Requisitos Específicos dos Clientes
- Exercícios

#### **Público**

Este curso se destina a pessoas envolvidas com Sistemas de Gestão da qualidade, Engenheiros, auditores internos em sistemas de gestão, Gestores de processos Produtivos ou não e demais pessoas interessadas em ampliar seus conhecimentos.

#### **METODOLOGIA**

A metodologia aplicada nos treinamentos do ABS-QE, garante a assimilação através de slides, apostilas, exercícios e dinâmicas. Nossos instrutores, são auditores líderes, do quadro de profissionais do ABS. Para melhor assimilação do conteúdo, todo o material pode ser personalizado e customizado, com informações dos sistemas de gestão da empresa.

#### **CARGA HORARIA**

16 horas

**INSTRUTORES:** Os instrutores do ABS-QE, também são auditores e consultores, o que facilita, em muito, a transmissão da informação e na geração do conhecimento. Eles utilizam exemplos práticos do dia-a-dia, da implementação à auditoria, e isso facilita a assimilação da informação e agrega valor ao treinamento.