

## CURSO 146

### INVESTIGAÇÃO DE ACIDENTES E INCIDENTES

**Objetivo** – Apresentar e discutir os conceitos e técnicas de investigação de acidentes e incidentes e determinação de suas causas, através do ensino de algumas metodologias para a investigação e determinação das causas de acidentes e incidentes, proporcionando uma análise e avaliação abrangente dos mesmos, capacitando os participantes a apresentarem e tomarem ações para a eliminação, redução ou mitigação das causas dos acidentes e incidentes.

#### **Programa do Curso -**

- Definições relevantes;
- Requisitos Legais aplicáveis;
- O que um formulário de investigação deve conter;
- Técnicas de Investigação;
- Os Cinco Porquês;
- Apresentação da técnica;
- Exercício de aplicação;
- Diagrama de Ishikawa;
- Apresentação da técnica;
- Exercício de aplicação;
- Árvore de Causas;
- Apresentação da técnica;
- Exercício de aplicação;
- Exercícios práticos, com exemplos da organização;
- Avaliação da Eficácia das ações.

## **PÚBLICO**

Profissionais das diversas áreas de atuação envolvidas com Sistemas de Gestão da Segurança e Saúde Ocupacional, auditores internos, candidatos a auditores, engenheiros e técnicos de segurança e profissionais que desejem conhecer ou aumentar seus conhecimentos nesta área.

## **METODOLOGIA**

A metodologia aplicada nos treinamentos do ABS QE garante a assimilação através de slides, apostilas, exercícios e dinâmicas. Nossos instrutores são auditores líderes, do quadro de profissionais do ABS. Para melhor assimilação do conteúdo, todo o material pode ser personalizado e customizado, com informações dos sistemas de gestão da empresa.

## **INSTRUTORES**

Os instrutores do ABS QE, também são auditores e consultores, o que facilita, em muito, a transmissão da informação e na geração do conhecimento. Eles utilizam exemplos práticos do dia-a-dia, da implementação à auditoria, e isso facilita a assimilação da informação e agrega valor ao treinamento.

## **DIFERENCIAIS ABS QE**

Como nossos instrutores são auditores líderes do ABS QE e realizam auditorias constantemente, a contribuição deles durante o treinamento é muito mais abrangente, além de proporcionar a visão do auditor e não do consultor. Ele traz a experiência e o conhecimento de diversos sistemas de gestão, assim, ele pode ajudar com dicas importantes para contribuir na formação dos auditores. Todo nosso material de treinamento pode ser personalizado, ficando com a “cara” da empresa, facilitando o entendimento e assimilação do conteúdo.

## **CARGA HORÁRIA**

16 horas