

CURSO 145

FORMAÇÃO DE AUDITOR LÍDER SGI

ISO 9001:2015 / ISO 14001:2015 / ISO 45001:2018

OBJETIVO

Formar profissionais envolvidos com sistema de gestão da qualidade, meio ambiente e SSO em auditores líderes, através de uma maneira consistente e com didática diferenciada, através de uma metodologia baseada na competência dos profissionais. Através do uso de fundamentos, conceitos e ferramentas do SIG, baseados nos requisitos das normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001, complementada com os requisitos de auditoria e liderança, baseados na ISO 19011, com uma abordagem prática e de fácil compreensão, proporcionamos aos participantes uma visão abrangente e sistêmica de um processo de auditoria e de liderança de equipes de auditoria.

Durante a realização do treinamento, os participantes deverão exercitar

- Planejar, preparar e coordenar um planejamento de auditoria de SIG;
- Planejar, preparar e liderar as atividades de uma equipe auditora;
- Avaliar o desempenho de um SIG em relação aos requisitos das normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018;
- Ações de acompanhamento (pós-auditoria).

PRÉ-REQUISITOS

Para um melhor aproveitamento, é recomendado:

- Experiência na área da qualidade, ambiental e de SSO;
- Cursos de interpretação e/ou de auditor interno nas normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018;

- Leitura prévia das normas, NBR ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 e NBR ISO 19011:2012.

ATENÇÃO

Caso o participante tenha interesse em se qualificar como auditor de organismo de certificação de terceira parte, convém consultar previamente os requisitos formais de qualificação de tal organismo.

PROGRAMA

ISO 9001:2015 - Entendendo e auditando:

- Princípios de Gestão da Qualidade;
- Nova estrutura do PDCA;
- Entendendo o Contexto da Organização;
- Avaliando os Riscos;
- Principais Termos e Definições;
- Indicadores de Desempenho;
- Análise dos requisitos da norma ISO 9001:2015.
- Auditorias do sistema da qualidade;
- Programando as auditorias;
- Planejamento da auditoria;
- A comunicação;
- Conduzindo a auditoria;
- Como identificar e registrar não conformidades do Sistema
- Concluindo a auditoria;
- Auditoria de verificação;
- Estudos de casos.

ISO 14001:2015 - Entendendo e auditando:

- Estrutura da Norma ISO 14001-2015;
- Anexo SL – Estrutura de Alto Nível;
- Novo estrutura de PDCA;
- Entendendo o Contexto da Organização;

- Avaliando os Riscos;
- A Responsabilidade da Alta Direção;
- Legislação ambiental;
- Análise dos requisitos da ISO 14001:2015.
- A auditoria e o auditor;
- Planejando a auditoria;
- Conduzindo a auditoria;
- Como identificar e registrar não conformidades do sistema
- Concluindo e relatando a auditoria;
- Acompanhando as ações corretivas;
- Estudos de casos.

ISO 45001:2018 - Entendendo e auditando:

- Conceitos, Fundamentos e Histórico dos Sistemas de Gestão de Segurança e Saúde Ocupacional;
- Requisitos da ISO 45001:2018, estudo dos requisitos com foco em auditoria;
- Auditorias da ISO 45001:2018 e a Norma NBR ISO 19011:2012;
- Conduzindo a Auditoria (auditando Planejamento Estratégico, Contexto da Organização, Riscos, Objetivos e Desempenho do SGSSO, Informação Documentada e a direção da organização);
- Avaliar o desempenho de um Sistema de Gestão de SSO em relação aos requisitos da ISO 45001:2018;
- Elaboração de relatórios e acompanhamento de ações corretivas;
- Exercícios durante a realização do treinamento que são utilizados para composição da competência dos candidatos
- Estudos de casos.

Auditando aos requisitos das Normas, também abordamos:

- Sistema brasileiro de avaliação da conformidade e o processo de certificação;

- Auditorias do SGI e a norma NBR ISO 19011:2012;
- Responsabilidades e etapas das auditorias da qualidade;
- Técnicas de auditorias;
- Condução das auditorias e documentos de trabalho;
- Liderança de equipes de auditoria;
- Elaboração de relatórios de auditoria;
- Perfil dos auditores e fatores humanos nas auditorias;
- Critérios para qualificação de auditores de sistemas de gestão da qualidade, meio ambiente e SSO;
- Simulado de auditoria;
- Exame escrito.

Horário

De segunda à sábado - das 08:00 às 18:30*

*Este treinamento poderá se estender, em função das atividades extraclasses.

*Importante: A carga horária nominal do curso é de 52 (cinquenta e duas) horas, no entanto a dedicação típica dos participantes é da ordem de 60 (sessenta) horas, em função das atividades extraclasses. Por seu caráter intensivo, e para um melhor aproveitamento, recomendamos fortemente, que os participantes estejam efetivamente disponíveis durante todo o período do treinamento.

PÚBLICO

Profissionais envolvidos com sistemas de gestão da qualidade, ambiental e segurança e saúde ocupacional, auditores internos, candidatos a auditores, e profissionais que desejem conhecer ou aprimorar seus conhecimentos nesta área.

CERTIFICADO E CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

O ABS adota o critério de competência, conforme o modelo de competência TEPCS, para avaliação dos alunos, onde o aproveitamento de cada participante é analisado através de suas competências, que são avaliadas em de diversos

critérios de desempenho, conforme os módulos de competência que são apresentados. Esta avaliação se dá através da aplicação de exercícios durante a realização do treinamento e pela aplicação de exame, ao final do curso.

Para obter o certificado de aprovação, o participante deve atingir o mínimo de 70% de acerto, em cada critério de desempenho. Os candidatos que não atingirem os acertos mínimos, nos critérios de desempenho para aprovação, receberão o certificado de participação.

Para obter o Certificado de Aprovação, o participante, além de atender aos acertos mínimos para os critérios de desempenho, deve ter no mínimo 75% de frequência no curso.

O Certificado de competência, ou seja, de aprovação, nos cursos será impresso com a logomarca do EXEMPLAR GLOBAL e deverá indicar que o candidato foi aprovado nos módulos de competência avaliados:

QM (Sistema de Gestão da Qualidade)

EM (Sistema de Gestão Ambiental)

OH (Sistema de Gestão de Segurança e Saúde Ocupacional)

AU (Auditoria em Sistemas de Gestão) e

TL (Liderança de Equipes de Auditoria em Sistemas de Gestão).

METODOLOGIA

A metodologia aplicada nos treinamentos do ABS QE garante a assimilação através de slides, apostilas, exercícios e dinâmicas. Nossos instrutores são auditores líderes, do quadro de profissionais do ABS. Para melhor assimilação do conteúdo, todo o material pode ser personalizado e customizado, com informações dos sistemas de gestão da empresa.

INSTRUTORES

Os instrutores do ABS QE, também são auditores e consultores, o que facilita, em muito, a transmissão da informação e na geração do conhecimento. Eles utilizam exemplos práticos do dia-a-dia, da implementação à auditoria, e isso facilita a assimilação da informação e agrega valor ao treinamento.

DIFERENCIAIS ABS QE

Como nossos instrutores são auditores líderes do ABS QE e realizam auditorias constantemente, a contribuição deles durante o treinamento é muito mais abrangente, além de proporcionar a visão do auditor e não do consultor. Ele traz a experiência e o conhecimento de diversos sistemas de gestão, assim, ele pode ajudar com dicas importantes para contribuir na formação dos auditores. Todo nosso material de treinamento pode ser personalizado, ficando com a “cara” da empresa, facilitando o entendimento e assimilação do conteúdo.

CARGA HORÁRIA

52 horas