

CURSO 101

ANÁLISE DE NÃO CONFORMIDADES, AÇÕES CORRETIVAS E PREVENTIVAS PARA AS NORMAS ISO 9001, ISO 14001 E OHSAS 18001

OBJETIVO:

Promover o conhecimento sobre o que é uma não conformidade, sobre a análise da não conformidade e proporcionar o entendimento sobre ações de correção e de prevenção e a aplicação de ferramentas para a busca de soluções.

PROGRAMA:

- O que é uma Não-Conformidade;
- Não-Conformidade X Observação;
- Tratamento de Não-Conformidade;
- Correção de Não-Conformidade;
- Ferramentas para identificação de Causa Raiz
- O que é Ação Corretiva;
- O que é Ação Preventiva;
- Ação Corretiva X Disposição;
- Avaliação da Eficácia da Ação Corretiva/ Preventiva;
- Estudo de Casos.

Público

Este curso se destina a pessoas envolvidas com Sistemas de Gestão da qualidade, auditores internos ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 e demais pessoas interessadas em ampliar seus conhecimentos.

Metodologia

A metodologia aplicada nos treinamentos do ABS-QE garante a assimilação através de slides, apostilas, exercícios e dinâmicas. Nossos instrutores são auditores líderes, do quadro de profissionais do ABS.

Instrutores:

Os instrutores do ABS-QE, também são auditores e consultores, o que facilita, em muito, a transmissão da informação e na geração do conhecimento. Eles utilizam exemplos práticos do dia-a-dia, da implementação à auditoria, e isso facilita a assimilação da informação e agrega valor ao treinamento.

Diferenciais ABS

Como nossos instrutores são auditores líderes do ABS-QE e realizam auditorias constantemente, a contribuição deles durante o treinamento é mais abrangente, além de proporcionar a visão do auditor e do consultor. Ele traz a experiência e o conhecimento de diversos sistemas de gestão, assim, ele pode ajudar com dicas importantes para contribuir na capacitação dos treinandos.

Carga Horária

8 horas

Rev-03-set-12