

Curso:

Adaptación SAE AS 9100:2009, revisión C y Auditor Interno

Las empresas del sector aeronáutico que quieran certificarse o mantener su certificación según la norma SAE AS 9001C:2009, adoptada a nivel mundial y editada por AENOR como UNE - EN 9100: 2010 deberán hacerlo conforme a la última versión a partir de julio del 2011.

Esta norma tiene como objetivo potenciar las relaciones entre el cliente y la empresa, además de aumentar la eficacia y eficiencia de las empresas, mejorar la competitividad, evitar fallos en la fabricación o servicio y garantizar los trabajos realizados o servicios prestados. La citada norma se utiliza para la certificación de empresas que diseñen, fabriquen o mantengan productos con destino a la industria aeronáutica, espacial y para defensa.

Programa

1. Requisitos norma EN-9100:2009

- Campo de aplicación de la norma 9100 y presentación norma 9101

2. Sistema de Gestión de la Calidad:

- Enfoque a procesos: Qué son. Mapa y fichas de procesos, requisitos especiales, elementos críticos y características claves

3. Responsabilidades de la Dirección

4. Gestión de los recursos

5. Realización del producto

- Planificación
- Gestión de proyectos
- Gestión del riesgo. Definición de riesgo. Metodologías de gestión de riesgos. Análisis de modos de fallo y efectos
- Gestión de la configuración. Definiciones, elementos de un sistema de gestión de la configuración. Planes de Gestión de la configuración.
- Control de la transferencia de trabajos
- Procesos relacionados con clientes
- Control del Diseño y Desarrollo
- Compras
- Producción y prestación del servicio
- Inspección de primer artículo
- Control de los dispositivos de seguimiento y medición

6. Medición, Análisis y Mejora

- Indicadores de procesos principales. Satisfacción de clientes, indicadores de calidad de productos, Indicador de entregas en plazo. Auditoria por procesos.
- No conformidades y acciones de mejora. Nociones sobre métodos de identificación de causas raíces y Determinación de acciones de mejora. No conformidades mayores y menores. Acciones de contención y correctivas.

10. Requisitos de la norma AS 9101D

- Objetivo de esta norma. Nueva sistemática de realización de auditorias del sector aeronáutico, aeroespacial y defensa.
- Términos y definiciones de interés.
- Novedades en el proceso de auditoria.
- Flujo del proceso de auditoria
- Nuevos impresos de auditoria:
 - Registro de evidencia objetiva (OER)
 - Informes de no conformidades (NCR).
 - Informe de evaluación de eficacia de los procesos (PEAR)
 - Informe de Matriz de los procesos del Sistema de Calidad.
 - Informes de auditorias. Contenidos de fase 1 y fase 2
 - Informes de auditorias complementarias

Ejercicio práctico:

Obtención del listado de documentos exigidos por la nueva norma

Información e inscripciones: ABS Quality Evaluations
Tel. 91 5552562 – jbonastre@eagle.org

Fechas de impartición: Jueves 24 y Viernes 25 de noviembre de 2011

Horario: 9:00 a 14:00 y 15:30 a 18:30 **Duración:** 16 horas

Lugar: Hotel SUNOTEL AMARAL – c/ General Varela, 37 // 28020 Madrid

Precio: 500 euros*

* Sujeto al sistema de bonificaciones

MADRID: c/ Orense, 58 -1º -28020-MADRID // Tf. 91 5552562 / Fax: 91 5567161
BARCELONA: Gran Vía, 630 -4ª planta -08007-BARCELONA // Tf. 93 4920458
BILBAO: c/ Luis López Oses, 4 -48930-LAS ARENAS (Vizcaya) // Tf. 94 4640444

www.abs-qe.com

ABS Quality Evaluations
AN ABS GROUP COMPANY