

CURSO 161

REQUISITOS ESPECÍFICOS DE CLIENTES - COMO GERENCIAR JUNTO COM A ISO TS-16949:2009 e OTMIZAR OS RECURSOS

OBJETIVO:

Apresentar de forma objetiva a interrelação entre os elementos da Norma ISO TS 16949 e os requisitos específicos das montadoras (FIAT – FORD – GM e VW), suas correlações, aplicabilidade e interface visando uma otimização no gerenciamento destes elementos.

PROGRAMA:

- Elementos da Norma ISO TS 16949:2009 com aplicabilidade nos requisitos específicos
- Como entender o cliente? (5.2 – Foco no Cliente – ISO TS 16949)
- Como atender o cliente? (5.2 – Foco no Cliente – ISO TS 16949)
- Interfaces e correlações entre os requisitos específicos dos clientes (FIAT – Ford – GM e VW)
- Como gerenciar estes requisitos, usando a abordagem de processo e o modelo do PDCA?
- Como otimizar recursos para atender aos diversos requisitos específicos dos clientes (FIAT – Ford – GM e VW)?
- Como realizar auditoria interna nos requisitos específicos?
- Estudos de Casos

Público

Este curso se destina a pessoas envolvidas com Sistemas de Gestão da qualidade, Engenheiros, auditores internos em sistemas de gestão, Gestores de processos Produtivos ou não e demais pessoas interessadas em ampliar seus conhecimentos.

METODOLOGIA

A metodologia aplicada nos treinamentos do ABS-QE, garante a assimilação através de slides, apostilas, exercícios e dinâmicas. Nossos instrutores, são auditores líderes, do quadro de profissionais do ABS. Para melhor assimilação do conteúdo, todo o material pode ser personalizado e customizado, com informações dos sistemas de gestão da empresa.

CARGA HORÁRIA

24 Horas

INSTRUTORES: Os instrutores do ABS-QE, também são auditores e consultores, o que facilita, em muito, a transmissão da informação e na geração do conhecimento. Eles utilizam exemplos práticos do dia-a-dia, da implementação à auditoria, e isso facilita a assimilação da informação e agrega valor ao treinamento.