

## **CURSO 105**

### **FORMAÇÃO DE AUDITOR LÍDER DA QUALIDADE**

#### **NORMA ISO 9001:2015**

#### **OBJETIVO**

Formar profissionais envolvidos com sistema de gestão da qualidade em auditores líderes, através de uma maneira consistente e com didática diferenciada, através de metodologia baseada na competência dos profissionais. Fazendo uso de fundamentos, conceitos e ferramentas do SGQ, baseados nos requisitos da norma ISO 9001:2015, complementada com os requisitos de auditoria e liderança, baseados na ISO 19011, com uma abordagem prática e de fácil compreensão, proporcionamos aos participantes uma visão abrangente e sistêmica de um processo de auditoria e de liderança de equipes de auditoria.

#### **Durante a realização do treinamento, os participantes deverão exercitar**

- Planejar, preparar e coordenar um planejamento de auditoria de gestão da qualidade;
- Planejar, preparar e liderar as atividades de uma equipe auditora;
- Avaliar o desempenho de um sistema de gestão da qualidade em relação aos requisitos da NBR ISO 9001:2015;
- Ações de acompanhamento (pós-auditoria).

#### **PRÉ-REQUISITOS**

##### **Para um melhor aproveitamento, é recomendado:**

- Experiência na área da qualidade;
- Cursos de interpretação e/ou de auditor interno na ISO 9001:2008, ou na versão 2015;

- Leitura prévia das normas, nova NBR ISO 9001:2015 e NBR ISO 19011:2012.

## **PROGRAMA**

- Introdução aos sistemas de gestão;
- Conceitos, fundamentos e histórico dos sistemas de gestão da qualidade;
- Série de normas ISO 9000;
- Sistema brasileiro de avaliação da conformidade e o processo de certificação;
- Requisitos da NBR ISO 9001:2015;
- Auditorias da qualidade e a norma NBR ISO 19011:2012;
- Responsabilidades e etapas das auditorias da qualidade;
- Técnicas de auditorias;
- Condução das auditorias e documentos de trabalho;
- Conduzindo a Auditoria (auditando Planejamento Estratégico, Contexto da Organização, Riscos, Indicadores de Desempenho, Informação Documentada e a direção da organização);
- Liderança de equipes de auditoria;
- Elaboração de relatórios de auditoria;
- Perfil dos auditores e fatores humanos nas auditorias;
- Critérios para qualificação de auditores de sistemas de gestão da qualidade;
- Simulado de auditoria;
- Exercícios durante a realização do treinamento que são utilizados para composição da competência dos candidatos e
- Exame escrito.

## **Horário**

De segunda à sexta-feira - das 08:00 às 18:00\*

\*Este treinamento poderá se estender, em função das atividades extraclasses.

\*Importante: A carga horária nominal do curso é de 40 (quarenta) horas, no

entanto a dedicação típica dos participantes é da ordem de 50 (cinquenta) horas, em função das atividades extraclases.

Por seu caráter intensivo, e para um melhor aproveitamento, o ABS QE recomenda que os participantes estejam efetivamente disponíveis durante todo o período do treinamento.

## **PÚBLICO**

Profissionais envolvidos com sistemas de gestão da qualidade, ambiental e segurança e saúde ocupacional, auditores internos, candidatos a auditores, e profissionais que desejem conhecer ou aprimorar seus conhecimentos nesta área.

## **CERTIFICADO E CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO**

O ABS adota o critério de competência, conforme o modelo de competência TEPCS, para avaliação dos alunos, onde o aproveitamento de cada participante é analisado através de suas competências, que são avaliadas em de diversos critérios de desempenho, conforme os módulos de competência que são apresentados. Esta avaliação se dá através da aplicação de exercícios durante a realização do treinamento e pela aplicação de exame, ao final do curso.

Para obter o certificado de aprovação, o participante deve atingir o mínimo de 70% de acerto, em cada critério de desempenho. Os candidatos que não atingirem os acertos mínimos, nos critérios de desempenho para aprovação, receberão o certificado de participação.

Para obter o Certificado de Aprovação, o participante, além de atender aos acertos mínimos para os critérios de desempenho, deve ter no mínimo 75% de frequência no curso.

O Certificado de competência, ou seja, de aprovação, nos cursos será impresso com a logomarca do EXEMPLAR GLOBAL e deverá indicar que o candidato foi aprovado nos módulos de competência avaliados:

QM (Sistema de Gestão da Qualidade)

AU (Auditoria em Sistemas de Gestão) e

TL (Liderança de Equipes de Auditoria em Sistemas de Gestão).

## **METODOLOGIA**

A metodologia aplicada nos treinamentos do ABS QE garante a assimilação através de slides, apostilas, exercícios e dinâmicas. Nossos instrutores são auditores líderes, do quadro de profissionais do ABS. Para melhor assimilação do conteúdo, todo o material pode ser personalizado e customizado, com informações dos sistemas de gestão da empresa.

## **INSTRUTORES**

Os instrutores do ABS QE, também são auditores e consultores, o que facilita, em muito, a transmissão da informação e na geração do conhecimento. Eles utilizam exemplos práticos do dia-a-dia, da implementação à auditoria, e isso facilita a assimilação da informação e agrega valor ao treinamento.

## **DIFERENCIAIS ABS QE**

Como nossos instrutores são auditores líderes do ABS QE e realizam auditorias constantemente, a contribuição deles durante o treinamento é muito mais abrangente, além de proporcionar a visão do auditor e não do consultor. Ele traz a experiência e o conhecimento de diversos sistemas de gestão, assim, ele pode ajudar com dicas importantes para contribuir na formação dos auditores. Todo nosso material de treinamento pode ser personalizado, ficando com a “cara” da empresa, facilitando o entendimento e assimilação do conteúdo.

## **CARGA HORÁRIA**

40 horas