

CURSO 105

FORMAÇÃO DE AUDITORES LÍDERES DE SISTEMAS DE GESTÃO DA QUALIDADE ISO 9001-2015

OBJETIVO

Formar profissionais envolvidos com sistema de gestão da qualidade em auditores líderes, através de uma maneira consistente e com didática diferenciada, através de metodologia baseada na competência dos profissionais. Fazendo uso de fundamentos, conceitos e ferramentas do SGQ, baseados nos requisitos da norma ISO 9001:2015, complementada com os requisitos de auditoria e liderança, baseados na ISO 19011, com uma abordagem prática e de fácil compreensão, proporcionamos aos participantes uma visão abrangente e sistêmica de um processo de auditoria e de liderança de equipes de auditoria.

Durante a realização do treinamento, os participantes deverão exercitar

- Planejar, preparar e coordenar um planejamento de auditoria de gestão da qualidade;
- Planejar, preparar e liderar as atividades de uma equipe auditora;
- Avaliar o desempenho de um sistema de gestão da qualidade em relação aos requisitos da NBR ISO 9001:2015;
- Ações de acompanhamento (pós-auditoria).

PRÉ-REQUISITOS

Para um melhor aproveitamento, é recomendado:

- Experiência na área da qualidade;
- Cursos de interpretação e/ou de auditor interno na ISO 9001:2008, ou na versão 2015;
- Leitura prévia das normas, nova NBR ISO 9001:2015 e NBR ISO 19011:2012.

PROGRAMA

- ✓ Introdução aos sistemas de gestão;
- ✓ Conceitos, fundamentos e histórico dos sistemas de gestão da qualidade;
- ✓ Série de normas ISO 9000;
- ✓ Sistema brasileiro de avaliação da conformidade e o processo de certificação;
- ✓ Requisitos da NBR ISO 9001:2015;
- ✓ Auditorias da qualidade e a norma NBR ISO 19011:2012;
- ✓ Responsabilidades e etapas das auditorias da qualidade;

- ✓ Técnicas de auditorias;
- ✓ Condução das auditorias e documentos de trabalho;
- ✓ Conduzindo a Auditoria (auditando Planejamento Estratégico, Contexto da Organização, Riscos, Indicadores de Desempenho, Informação Documentada e a direção da organização);
- ✓ Liderança de equipes de auditoria;
- ✓ Elaboração de relatórios de auditoria;
- ✓ Perfil dos auditores e fatores humanos nas auditorias;
- ✓ Critérios para qualificação de auditores de sistemas de gestão da qualidade;
- ✓ Simulado de auditoria;
- ✓ Exercícios durante a realização do treinamento que são utilizados para composição da competência dos candidatos e
- ✓ Exame escrito.

Horário

De segunda à sexta-feira - das 08:00 às 18:00*

*Este treinamento poderá se estender, em função das atividades extraclases.

*Importante: A carga horária nominal do curso é de 40 (quarenta) horas, no entanto a dedicação típica dos participantes é da ordem de 50 (cinquenta) horas, em função das atividades extraclases.

Por seu caráter intensivo, e para um melhor aproveitamento, o ABS QE recomenda que os participantes estejam efetivamente disponíveis durante todo o período do treinamento.

Público

Profissionais envolvidos com sistemas de gestão da qualidade, ambiental e segurança e saúde ocupacional, auditores internos, candidatos a auditores, e profissionais que desejem conhecer ou aprimorar seus conhecimentos nesta área.

CERTIFICADO E CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

O aproveitamento de cada participante é analisado através de dois parâmetros: a avaliação contínua, através de exercícios, e o exame escrito ao final do curso.

Para obter o certificado de aprovação, o participante deve atender aos critérios de desempenho, estabelecidos conforme critérios do EXEMPLAR GLOBAL, sendo que o mínimo para aprovação é de 70%, de cada critério de desempenho. Os candidatos que não atingirem os critérios de aprovação receberão o certificado de participação.

Para obter o **Certificado de Aprovação**, o participante deve atender tanto os requisitos de desempenho associados à avaliação contínua, quanto os requisitos associados ao exame escrito.

O Certificado de aprovação dos cursos será impresso com a logomarca EXEMPLAR GLOBAL e deverá indicar que o candidato foi aprovado nos módulos QM (Sistema de Gestão da Qualidade), AU (Sistema de Gestão de Auditoria) e TL (Sistema de Gestão de Auditorias em Liderança de Equipes).

Metodologia

- Exposição dialogada
- Áudio/Vídeo
- Apostila completa e material de apoio

Carga Horária

40 Horas