

**CURSO 103**  
**INTERPRETAÇÃO DA NORMA ISO 9001:2015**

**Objetivo**

Este treinamento tem por principal objetivo promover aos participantes, conhecimento dos requisitos da norma ISO 9001-2015 de forma clara e objetiva, proporcionando aos participantes capacitação para conduzir uma implementação de um sistema de gestão da qualidade e quando aplicável, uma comparação com os requisitos da versão 2008 da norma.

**Programa do Curso – Norma ISO 9001-2015**

- História das Normas Série ISO 9000;
- Preparando-se para as Mudanças com a Implementação de um Sistema de Gestão;
- Princípios de Gestão da Qualidade;
- Estrutura da Norma ISO 9001-2015;
- Anexo SL – Estrutura de Alto Nível;
- Novo modelo de PDCA;
- Estrutura Baseada em Processos;
- Entendendo o Contexto da Organização;
- Avaliando os Riscos;
- Avaliando e Elaborando o escopo do SGQ;
- A Responsabilidade da Alta Direção;
- Documentos do Sistema de Gestão - Informação Documentada;
- Planejamento Estratégico e Planejamento Estratégico da Qualidade;
- Indicadores de Desempenho;
- Análise e Interpretação dos Requisitos da ISO 9001-2015;
- Dicas de Implantação da Norma e Adequação a Condições de sua Empresa;
- Estudos de casos.

OBS.: Os certificados serão emitidos para os participantes que estiverem, no mínimo, 75% de frequência do tempo do curso.

**Público**

Profissionais de diversas áreas de atuação envolvidos ou não com sistema de gestão da qualidade, auditores internos e candidatos a auditores e profissionais que desejam conhecer ou ampliar seus conhecimentos nessa área.

## **Diferenciais ABS**

Como nossos instrutores são auditores líderes do ABS-QE e realizam auditorias constantemente, a contribuição deles durante o treinamento é muito mais abrangente, além de proporcionar a visão do auditor e não do consultor. Ele traz a experiência e o conhecimento de diversos sistemas de gestão, assim, ele pode ajudar com dicas importantes para contribuir na formação dos auditores. Todo nosso material de treinamento pode ser personalizado, ficando com a "cara" da empresa, facilitando o entendimento e assimilação do conteúdo.

## **Metodologia**

A metodologia aplicada nos treinamentos do ABS-QE garante a assimilação através de slides, apostilas, exercícios e dinâmicas. Nossos instrutores são auditores líderes, do quadro de profissionais do ABS. Para melhor assimilação do conteúdo, todo o material pode ser personalizado e customizado, com informações dos sistemas de gestão da empresa.

## **Carga Horária**

16 horas

## **Instrutores**

Os instrutores do ABS-QE, também são auditores e consultores, o que facilita, em muito, a transmissão da informação e na geração do conhecimento. Eles utilizam exemplos práticos do dia-a-dia, da implementação à auditoria, e isso facilita a assimilação da informação e agrega valor ao treinamento.