

**CURSO 102**  
**FORMAÇÃO DE AUDITOR INTERNO DA QUALIDADE**  
**ISO 9001:2015**

**Objetivo**

Este treinamento tem por principal objetivo a formação de auditores internos nas empresas, capacitando-as no entendimento dos requisitos das Normas ISO 9001:2015 e NBR 19011, de forma clara e objetiva, proporcionando aos participantes capacitação para conduzir auditorias internas, na elaboração de relatórios de auditorias e na abertura e registro de não conformidades.

**Programa do Curso**

- Revisão de Conceitos da Qualidade;
- Revisão dos requisitos da ISO 9001-2015;
- Análise e Interpretação da NBR ISO 19011;
- Auditorias do Sistema da Qualidade;
- Programando as Auditorias;
- Planejando a Auditoria;
- Comunicando a auditoria e comunicação durante a auditoria;
- Conduzindo a Auditoria (auditando Planejamento Estratégico, Contexto da Organização, Riscos, Indicadores de Desempenho, Informação Documentada);
- Conhecendo e aplicando as Técnicas de auditoria;
- Como Identificar e Registrar Não conformidades do Sistema;
- Concluindo a Auditoria, elaboração do relatório;
- Auditoria de Verificação;
- Simulado de auditoria;
- Avaliação Escrita \*

**\* Serão considerados aprovados os que conseguirem nota mínima de 70 pontos e frequência mínima de 75% do tempo.**

**Público**

Este curso se destina a pessoas envolvidas com Sistemas de Gestão da qualidade, auditores internos ISO 9001 e demais pessoas interessadas em ampliar seus conhecimentos.

## **Diferenciais ABS**

Como nossos instrutores são auditores líderes do ABS-QE e realizam auditorias constantemente, a contribuição deles durante o treinamento é muito mais abrangente, além de proporcionar a visão do auditor e não do consultor. Ele traz a experiência e o conhecimento de diversos sistemas de gestão, assim, ele pode ajudar com dicas importantes para contribuir na formação dos auditores. Todo nosso material de treinamento pode ser personalizado, ficando com a "cara" da empresa, facilitando o entendimento e assimilação do conteúdo.

## **Metodologia**

A metodologia aplicada nos treinamentos do ABS-QE garante a assimilação através de slides, apostilas, exercícios e dinâmicas. Nossos instrutores são auditores líderes, do quadro de profissionais do ABS. Para melhor assimilação do conteúdo, todo o material pode ser personalizado e customizado, com informações dos sistemas de gestão da empresa.

## **Pré-Requisitos**

Não obrigatório, mas recomendado, ter realizado curso de interpretação da norma, e/ou, trabalhar com a aplicação, melhoria de um Sistema de Gestão da Qualidade.

## **Carga Horária**

24 horas

## **Instrutores**

Os instrutores do ABS-QE, também são auditores e consultores, o que facilita, em muito, a transmissão da informação e na geração do conhecimento. Eles utilizam exemplos práticos do dia-a-dia, da implementação à auditoria, e isso facilita a assimilação da informação e agrega valor ao treinamento.