ETAPAS DO PROCESSO DE CERTIFICAÇÃO

1ª etapa

Contato com o ABS*
A empresa interessada em ter seu sistema de gestão certificado, deve preencher uma solicitação de proposta de certificação. O ABS QE disponibiliza diversos meios de contato: via web site, através do formulário de solicitação de proposta, via e-mail ou via telefone.

* A empresa deve, antes de escolher uma certificadora, implementar seu sistema de gestão. Esta etapa pode ser executada por uma empresa de consultoria ou pela própria equipe interna. Para auxiliar sua empresa, o ABS QE disponibiliza diversos treinamentos de interpretação de normas, formação de auditor e ferramentas específicas.

2ª etapa

Definição da melhor proposta
O ABS QE avalia os dados informados pela empresa e prepara a melhor proposta de certificação na norma solicitada, considerando a melhor equipe, logística e custos de auditor-dia.

3ª etapa

** A empresa será contactada para que seja efetuada a programação e confirmação da auditoria com 30 dias de antecedência.

Pré-Auditoria
A empresa pode solicitar uma pré-auditoria para verificar a adequação e o grau de implementação do Sistema de Gestão à norma a ser certificada pelo ABS QE antes do início formal do processo de certificação.
Após essa pré-avaliação, a empresa poderá definir a melhor data para a auditoria de certificação.**

4ª etapa

Auditoria de Certificação
A auditoria de certificação será realizada em duas fases:
Fase 1: consiste na avaliação da documentação e dos principais requisitos de gestão e legais de cada norma a ser certificada. Nesta fase o auditor recomendará a seqüência do processo e a prontidão para a realização da auditoria Fase2.
Fase 2: nesta fase será avaliada a conformidade dos requisitos do Sistema de Gestão Implementado em relação aos requisitos da norma a ser certificada. O resultado da auditoria será uma recomendação para a certificação ou a solicitação de ações para sanar os desvios evidenciados durante a auditoria.

5ª etapa

Decisão da Certificação
O Departamento de Certificação do ABS QE avaliará toda a documentação da auditoria e decidirá pela certificação da organização com base na recomendação do auditor que conduziu as duas fases da auditoria de certificação.

6ª etapa

Emissão do Certificado
Após aprovação pelo Departamento de Certificação do ABS QE, o certificado de conformidade será emitido com validade de 03 anos para a maioria das certificações de sistemas de gestão e será disponibilizado em nosso web site

www.abs-qe.com

Manutenção da Certificação
O ABS QE avaliará periodicamente , a intervalos anuais ou semestrais, a implementação e eficácia do Sistema de Gestão certificado a fim de garantir o contínuo atendimento aos requisitos da norma de referência.

Recertificação

© Copyright 2008 ABS Quality Evaluations, Inc. All rights reserved.