

CURSO 113

FORMAÇÃO DE AUDITOR INTERNO DA QUALIDADE FOCO NA NBR ISO 19011

OBJETIVO:

Formar pessoas para que possam conduzir auditorias internas nas empresas, capacitando-as no entendimento dos requisitos da Norma NBR ISO 19011, na elaboração de relatórios de auditorias, na abertura e registro de não conformidades e na realização de reuniões de abertura e encerramento, através de atividades teóricas e práticas.

Pré Requisito:

Conhecimento e entendimento dos requisitos da norma NBR ISO 9001:2008

PROGRAMA:

- Revisão de Conceitos e princípios básicos da Qualidade;
- Apresentação dos principais pontos da ISO 9001-2008;
- Apresentação da Estrutura da ISO 9001:2008
- Análise e Interpretação da NBR ISO 19011
- Auditorias do Sistema da Qualidade;
- Programando e Planejando as Auditorias;
- A Comunicação durante a realização da auditoria;
- Diretrizes de Auditoria e Perfil do Auditor;
- Conceitos, Técnicas e Tipos de auditoria;
- Como Identificar e Registrar Não conformidades do Sistema;
- Reunião de Abertura e Encerramento;
- Estudo de Casos
- Simulação de auditoria
- Avaliação Escrita *

* Serão considerados aprovados os que conseguirem nota mínima de 70 pontos e frequência mínima de 75% do tempo.

Público

Este curso se destina a pessoas envolvidas com Sistemas de Gestão da qualidade, auditores internos ISO 9001 e demais pessoas interessadas em ampliar seus conhecimentos.

Metodologia

A metodologia aplicada nos treinamentos do ABS-QE, garante a assimilação através de slides, apostilas, exercícios e dinâmicas. Nossos instrutores, são auditores líderes, do quadro de profissionais do ABS. Para melhor assimilação do conteúdo, todo o material pode ser personalizado e customizado, com informações dos sistemas de gestão da empresa.

Carga Horária

16 horas

INSTRUTORES: Os instrutores do ABS-QE, também são auditores e consultores, o que facilita, em muito, a transmissão da informação e na geração do conhecimento. Eles utilizam exemplos práticos do dia-a-dia, da implementação à auditoria, e isso facilita a assimilação da informação e agrega valor ao treinamento.