

## **CURSO 105**

### **Lead Assessor - Formação de Auditor Líder em Sistema de Gestão da Qualidade ISO 9001:2008**

#### **OBJETIVO:**

Qualificar, de maneira sólida, profissionais envolvidos com Sistemas de Gestão, apresentando um conjunto de conceitos, fundamentos e ferramentas, cuja integração conduz o participante a uma visão abrangente e em profundidade sobre os requisitos da nova NBR ISO 9001:2008 e sobre a função e as boas práticas de auditoria, através de uma abordagem essencialmente prática e participativa.

Ao longo do curso, os participantes terão contato e vão exercitar:

- Planejar, conduzir e preparar relatórios de auditorias de gestão da Qualidade;
- Coordenar as atividades de uma equipe auditora;
- Avaliar o desempenho de um Sistema de Gestão da Qualidade em relação aos requisitos da nova NBR ISO 9001:2008;
- Ações de acompanhamento (pós-auditoria).

#### **PRÉ-REQUISITOS:**

Para um melhor aproveitamento, é recomendado:

- Experiência na área da Qualidade
- Leitura prévia das normas, nova NBR ISO 9001:2008 e NBR ISO 19011:2002

#### **PROGRAMA:**

- Introdução aos Sistemas de Gestão;
- Conceitos, Fundamentos e Histórico dos Sistemas de Gestão da Qualidade;
- Série de normas ISO 9000;
- Sistema Brasileiro de Avaliação da Conformidade e o processo de certificação;
- Requisitos da nova NBR ISO 9001:2008;
- Auditorias da Qualidade e a Norma NBR ISO 19011:2002;
- Responsabilidades e etapas das Auditorias da Qualidade;
- Técnicas de Auditorias;
- Condução das Auditorias e documentos de trabalho;
- Elaboração de relatórios e acompanhamento de ações corretivas;
- Perfil dos auditores e fatores humanos nas auditorias;
- Critérios para Qualificação de Auditores de Sistemas de Gestão da Qualidade;
- Exame Escrito.

#### **HORÁRIO:**

De segunda à quinta-feira - das 08:00 às 18:30\*

Na sexta-feira as atividades se encerram às 16:00

\*Este treinamento poderá se estender, em função das atividades extra-classe.

Importante: A carga horária nominal do curso é de 40 (quarenta) horas, no entanto a dedicação típica dos participantes é da ordem de 50 (cinquenta) horas, em função das atividades extra-classe.

Por seu caráter intensivo, e para um melhor aproveitamento, o ABS QE recomenda que os participantes estejam efetivamente disponíveis durante todo o período do treinamento.

#### **CERTIFICADO E CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO:**

O aproveitamento de cada participante é analisado através de dois parâmetros: a avaliação contínua e o exame escrito ao final do curso (opcional).

Para obter o Certificado de Aprovação, o participante deve atender tanto os requisitos de desempenho associados à avaliação contínua, quanto os requisitos associados ao exame escrito. Os participantes que atenderem exclusivamente os níveis de desempenho estabelecidos para a avaliação contínua recebem o Certificado de Participação.

O Certificado de Aprovação dos cursos será impresso com a logomarca RABQSA\*

#### **METODOLOGIA**

- Exposição dialogada
- Áudio/Vídeo
- Apostila completa e material de apoio

#### **Carga Horária:**

40 Horas

\* TREINAMENTO REALIZADO EM PARCERIA COM A ATSG.