

## **CURSO 103**

### **INTERPRETAÇÃO NORMA ISO 9001:2008**

#### **OBJETIVO:**

Capacitar pessoas para um entendimento dos requisitos da Norma ISO 9001:2008, promovendo conhecimentos para interpretação da Norma e identificação de melhorias para as empresas com a implementação da Norma.

#### **PROGRAMA:**

- História das Normas ISO 9000
- Normas ISO 9000
- Estrutura Baseada em Processos
- Princípios de Gestão da Qualidade
- Manual da Qualidade
- Termos
- Redução de Escopo
- Procedimentos / Registros (" Definição")
- Elementos da ISO 9001:2008
- Como Auditar a ISO 9001:2008

#### **Metodologia**

A metodologia aplicada nos treinamentos do ABS-QE, garante a assimilação através de slides, apostilas, exercícios e dinâmicas. Nossos instrutores, são auditores líderes, do quadro de profissionais do ABS. Para melhor assimilação do conteúdo, todo o material pode ser personalizado e customizado, com informações dos sistemas de gestão da empresa.

#### **Carga Horária**

16 horas

**INSTRUTORES:** Os instrutores do ABS-QE, também são auditores e consultores, o que facilita, em muito, a transmissão da informação e na geração do conhecimento. Eles utilizam exemplos práticos do dia-a-dia, da implementação à auditoria, e isso facilita a assimilação da informação e agrega valor ao treinamento.