

CURSO 101

ANÁLISE DE NÃO CONFORMIDADES, AÇÕES CORRETIVAS E PREVENTIVAS

OBJETIVO:

Capacitar o aluno para compreender os elementos das normas, visando o entendimento e classificação de uma Não Conformidade e proporcionar o conhecimento de ferramentas para a busca de sua Causa Raíz.

PROGRAMA:

- O que é uma Não-Conformidade;
- Não-Conformidade X Observação;
- Tratamento de Não-Conformidade;
- Correção de Não-Conformidade;
- Ferramentas para identificação de Causa Raíz
- Ação Corretiva; Ação Preventiva;
- Ação Corretiva X Disposição;
- Avaliação da Eficácia da Ação Corretiva/ Preventiva;
- Estudo de Casos.

Metodologia

A metodologia aplicada nos treinamentos do ABS-QE, garante a assimilação através de slides, apostilas, exercícios e dinâmicas. Nossos instrutores, são auditores líderes, do quadro de profissionais do ABS. Para melhor assimilação do conteúdo, todo o material pode ser personalizado e customizado, com informações dos sistemas de gestão da empresa.

Carga Horária

8 horas

INSTRUTORES: Os instrutores do ABS-QE, também são auditores e consultores, o que facilita, em muito, a transmissão da informação e na geração do conhecimento. Eles utilizam exemplos práticos do dia-a-dia, da implementação à auditoria, e isso facilita a assimilação da informação e agrega valor ao treinamento.